

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) é aplicável aos usuários (“Usuários”) e visitantes (“Visitantes”) da plataforma de tecnologia “**WebDiet**”, de propriedade da empresa **AM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 26.650.484/0001-08 (“AM Soluções”) e tem como objetivo esclarecer as suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações prestadas pelo Usuário e Visitantes, além de demonstrar o nosso comprometimento com as melhores práticas de segurança das informações e transparência para resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

O WebDiet dedica-se ao desenvolvimento de um software que permite a otimização das tarefas mais complexas dos profissionais de nutrição, tais como: planejamento, análise e criação de planos alimentares, os cálculos nutricionais, gestão e análise de informação, entre outras funcionalidades, em sua plataforma <https://www.webdiet.com.br/> e aplicativo (“Plataforma”).

As condições estabelecidas nesta Política de Privacidade são aplicáveis aos serviços e produtos oferecidos pelo WebDiet que pode ser acessada pelo endereço <https://www.webdiet.com.br/> se aplicando somente aos Usuários que utilizam os nossos serviços e Visitantes que naveguem pela nossa Plataforma.

Caso você queira entrar em contato com o WebDiet, para esclarecimentos, tirar dúvidas sobre tratamento de dados, privacidade e exercer seus de direitos como titular de dados, por favor, entre em contato com a nossa encarregada por meio do e-mail privacidade@webdiet.com.br.

1. DEFINIÇÕES

A presente Política de Privacidade segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) – Lei 13.709/2018 e de outras leis aplicáveis, por isso, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

- “**Política de Privacidade**” ou “**Política**” informa aos Titulares dos Dados como o WebDiet cuida dos Dados Pessoais de seus Usuários e Visitantes, como garantimos a segurança dos dados, quais os direitos dos Titulares dos Dados.
- “**Usuário**” ou “**Titular dos Dados**” ou “**Visitante**” são divididos em dois grupos de pessoas naturais a quem se referem os Dados Pessoais: 1. Profissionais de Nutrição: são os Usuários que se cadastram e utilizam a Plataforma para prestar assistência e cadastrar os seus pacientes; 2. Pacientes: pessoa natural que utiliza a Plataforma para ter acesso as diretrizes imputadas pelo Profissional de Nutrição.
- “**Dado Pessoal**” qualquer informação relacionada ao Usuário ou Visitante, isto é, qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém.
- “**Plataforma**” plataforma <https://www.webdiet.com.br/> e aplicativo, isoladas ou conjuntamente serão referidas como (“Plataforma”).
- “**Serviços**” produtos e serviços oferecidos pelo WebDiet em favor dos Usuários ou Visitantes por meio da Plataforma.

- **“Tratamento”** toda a operação realizada com Dados Pessoais, sejam esses referentes à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

O WebDiet utiliza os dados coletados apenas para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Para alcançar o objetivo de fornecer os nossos Serviços com excelência, precisamos de alguns Dados Pessoais de nossos Usuários e Visitantes, que são devidamente tratados para tal finalidade.

Podemos receber dados diretamente pelo Usuário e Visitante, quando acessam a Plataforma do WebDiet ou quando realizam o cadastro em formulários, por campanhas pagas, buscas orgânicas, interesse em participação em nossos programas e projetos específicos, e-mails marketing e/ou mídias sociais.

O WebDiet poderá, ainda, coletar dados de forma automatizada, independentemente do fornecimento pelo Usuário ou Visitante, quando necessário para navegação em nosso site ou para cumprimento de nossas obrigações legais, como, por exemplo, as características do dispositivo de acesso, do navegador, número e origem do IP com informações de data e hora, funcionalidades acessadas, além de uso de tecnologias como Cookies.

O WebDiet pode coletar as seguintes informações diretamente imputadas pelos Usuários na sua Plataforma:

A. Profissionais de Nutrição – pessoa física que utiliza os serviços do WebDiet para atender seus pacientes:

- i. Nome completo;
- ii. Data de nascimento;
- iii. E-mail;
- iv. Endereço;
- v. Comprovante de endereço;
- vi. RG;
- vii. CPF;
- viii. Gênero;
- ix. Filiação;
- x. Informações coletadas dos Profissional de Nutrição ao usar a Plataforma, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
- xi. Cookies.

B. Pacientes – pessoa física que utiliza os serviços do WebDiet para serem atendidos por seu Profissional de Nutrição:

- i. Nome completo;

- ii. Data de nascimento;
- iii. E-mail;
- iv. Endereço;
- v. Comprovante de endereço;
- vi. RG;
- vii. CPF;
- viii. Foto do pessoal e/ou dos documentos;
- ix. Gênero;
- x. Profissão/ocupação;
- xi. Estado civil;
- xii. Vínculo com o Profissional de Nutrição;
- xiii. Informações coletadas dos Pacientes ao usar o site, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
- xiv. Cookies.

Sendo que a coleta de dados dos Usuários Pacientes, em boa parte dos casos, são colhidos diretamente pelos Usuários Profissionais de Nutrição. Assim, o Tratamento dos Dados Pessoais listados acima, poderão variar de acordo com o processo de inclusão – oportunidade em que o Usuário Profissional de Nutrição se torna responsável pelo tratamento de dados do Usuário Paciente, em conjunto com o WebDiet.

Com relação a Visitantes da Plataforma, o WebDiet coleta as seguintes informações dos Visitantes:

- i. Informações coletadas dos Visitantes ao usar o site, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
- ii. Cookies.

Caso queira saber sobre a coleta dos Dados de algum Serviço específico, entre em contato pelo e-mail privacidade@webdiet.com.br.

O WebDiet não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuários (Profissional de Nutrição ou Paciente) e Visitante, bem como pela sua desatualização. É de responsabilidade do Titular prestá-las com exatidão e exercer seus direitos quando cabíveis dentro do escopo da Lei Geral de Proteção de Dados.

A continuidade da utilização de nossos produtos e Serviços, pelo Usuário ou Visitante, bem como a continuidade da navegação em nossa Plataforma, após a devida notificação, será entendida por nós como aceite às nossas mudanças para Tratamento de seus Dados e informações.

3. COMO É FEITO O PROCESSAMENTO DOS DADOS

A segurança dos dados relacionados aos nossos Usuários é uma de nossas prioridades. Estamos constantemente aprimorando nossos processos e adotando as melhores

práticas de Segurança da Informação para proteger os Usuários e Visitantes e dados a que temos acesso.

Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuários ou Visitante ao WebDiet são implementados na Plataforma para manutenção e execução dos serviços oferecidos pelo WebDiet, de acordo com a finalidade pré-estabelecida.

Com o aceite à presente Política de Privacidade, o WebDiet utiliza os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- a. Identificá-los adequadamente na plataforma do WebDiet: e assim possibilitar a navegação do Usuário Paciente e/ou Usuário Profissional de Nutrição aos Serviços contratados;
- b. Prestar e cumprir as obrigações decorrentes do oferecimento dos Serviços da Plataforma WebDiet;
- c. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para atendimento aos direitos dos Usuários e Visitantes;
- d. Viabilizar a navegação dos Usuários e Visitantes na Plataforma;
- e. Resguardar o WebDiet e os direitos e obrigações relacionados ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- f. Manter as informações do Usuário e Visitante atualizados para fins de contato do WebDiet por e-mail, telefone e envio de correspondências;
- g. Coletar e utilizar para envio de ações de marketing, comunicações, envio de *newsletters*, bem como, materiais promocionais, avisos importantes, relacionado aos cursos, projetos e Serviços prestados pelo WebDiet, por meio de canais, como e-mail, mensagens, Whatsapp, SMS e outros meios. Ressaltamos que o Usuário e Visitante possuem a opção de não receber mais comunicação e ser excluído da lista de marketing e comunicação. Esta manifestação poderá ser feita a qualquer tempo, por meio de *opt out* no próprio e-mail ou pelo procedimento do item 6.
- h. Personalizar anúncios nos dispositivos;
- i. Coletar e analisar dados anônimos para parametrização e criação de métricas para tráfego de conteúdo;
- j. Anunciar os Serviços do WebDiet em sites e aplicativos de terceiros;
- k. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, caso necessário;
- l. Compartilhar os Dados coletados com os parceiros do WebDiet para funcionamento e manutenção e aprimoramento dos produtos oferecidos pelo WebDiet;
- m. Processamento de solicitações e pedidos de pagamento;
- n. As informações coletadas poderão ser tratadas para fins de pesquisa ou estatística com o objetivo de fornecer amostras, características demográficas e/ou perfis de Usuários agrupados, de apoio ou promoção de seus serviços e produtos.

Notificações aos Usuários: Caso ocorra alguma mudança relevante nas finalidades para as quais utilizamos os Dados dos Usuários cadastrados, estes serão notificados [quando acessaram a Plataforma da WebDiet ou [por e-mail], nos termos descritos na presente

Política de Privacidade. No caso dos Usuários e Visitantes os novos Termos e Políticas estarão disponíveis na próxima visita a nossa Plataforma.

As informações pessoais dos Usuários e Visitantes poderão ser utilizadas para envio de avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento das condições dos Serviços do WebDiet e, ainda, às condições e políticas de uso e privacidade.

4. COMO O WEBDIET LIDA COM OS SEUS DADOS

O uso, acesso e compartilhamento dos Dados coletados pelo WebDiet serão feitos dentro dos limites e propósito dos negócios descritos nessa Política. Os profissionais do WebDiet devidamente instruídos possuem acesso aos Dados e informações pessoais dos Usuários e Visitantes, com o objetivo de auxiliar a utilização, conforme caso a caso.

Para execução das finalidades descritas acima e funcionamento da Plataforma, quando necessário, o WebDiet poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários e Visitantes com plataformas, prestadores de serviços, órgãos reguladores ou autoridades judiciais. Grande parte das informações e Dados coletados são compartilhadas para fornecimento de serviços de suporte e manutenção dos produtos do WebDiet e são armazenados nos servidores SaaS, com a devida segregações de ambientes e funções.

O compartilhamento com prestadores de serviço acontece apenas para que o WebDiet possa prestar os serviços disponibilizados por meio de sua Plataforma. Nesse sentido, o WebDiet compartilha os Dados Pessoais dos Usuários e Visitantes para as seguintes finalidades:

- a) Elaboração de documentos contratuais;
- b) Serviço de armazenamento de Dados;
- c) Parceiros que nos auxiliam nas comunicações e ações de marketing; e
- d) Ferramentas para organização interna.

5. DAS REQUISIÇÕES

De acordo com a LGPD, o Usuário ou Visitante, poderão requerer:

- **Acesso aos Dados Pessoais:** garante ao Usuário ou Visitante receber uma cópia de todos os seus Dados que estejam em nossa base de dados.
- **Confirmação de Tratamento de Dados Pessoais:** garante ao Usuário ou Visitante a confirmação de que estamos Tratando de seus Dados Pessoais.
- **Revogação do consentimento:** garante ao Usuário ou Visitante a possibilidade de revogar o consentimento, anteriormente concedido.
- **Retificação ou exclusão:** garante ao Usuário ou Visitante a retificação, atualização e a modificação de Dados imprecisos e incompletos;
- **Direito de cancelamento:** permite a exclusão de Dados inadequados ou excessivos;
- **Direito de oposição:** direito do Titular de impedir o Tratamento dos seus Dados Pessoais ou de cessar o processamento em curso;
- **Direito de restringir o processamento:** envolve a marcação de Dados Pessoais armazenados para restringir seu Tratamento futuro; e
- **Portabilidade de Dados:** fornecimento de Dados do Titular que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos.

O Usuário ou Visitante poderá revogar o consentimento dado ao WebDiet, mas isso não poderá retroagir à época do aceite inicial. Nesse caso, o Tratamento será apenas interrompido e a prestação dos Serviços e produtos pelo WebDiet estará prejudicado com a solicitação, porque não conseguiremos fornecer os nossos Serviços com a qualidade esperada sem realizar o Tratamento de seus Dados.

O WebDiet poderá utilizar todos os meios lícitos necessários para conferir a identidade dos Titulares que solicitam o exercício de seus direitos para ter certeza de que se trata dos Usuários ou Visitantes. Além disso, sempre que realizada alguma das solicitações descritas acima, o WebDiet analisará a necessidade ou possibilidade de manter os Dados Pessoais dos Titulares para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias de sua parte.

Caso a solicitação envolva Dados que são essenciais para o funcionamento de nossos Serviços, o pedido pode gerar o encerramento da prestação de nossos Serviços com o Usuário. O WebDiet poderá armazenar os Dados, sem Tratamento ativo, porque o WebDiet deve cumprir com obrigações envolvendo estes Dados seja para fornecimento ou defesa legal.

6. DO ENCARREGADO

A LGPD determina que o Encarregado, também conhecido como DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa nomeada pelo agente de Tratamento, neste caso, o WebDiet, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), órgão que possui atribuições relacionadas à proteção de Dados Pessoais e da privacidade no Brasil.

Assim, caso algum Usuário ou Visitante possua qualquer dúvida em relação aos seus direitos e como exercê-los, por favor, entre em contato com a nosso Encarregado (DPO) por meio de envio de formulário de solicitação dos Titulares por meio do e-mail privacidade@webdiet.com.br.

Ressaltamos que o Encarregado poderá solicitar informações adicionais necessárias para confirmar a veracidade da titularidade do solicitante.

7. DA RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Retenção dos dados dos Usuários ou Visitantes: O WebDiet manterá os Dados Pessoais dos Usuários ou Visitantes para atender as finalidades que o WebDiet deve cumprir, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Exibição, retificação, ratificação ou exclusão dos dados pessoais: O Titular pode solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus Dados Pessoais, por meio do e-mail privacidade@webdiet.com.br.

O WebDiet se comprometerá a atender com os melhores esforços os pedidos de remoção e exclusão, quando cabíveis.

Caso a solicitação envolva Dados que são essenciais para o funcionamento de nossos Serviços, nós não poderemos continuar oferecendo os nossos Serviços. De modo que, o WebDiet poderá armazenar os Dados, sem Tratamento ativo, respeitando o dever cumprir com quaisquer obrigações para fornecimento ou defesa legal.

8. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Medidas de segurança: O WebDiet sempre emprega os seus melhores esforços para garantir a segurança da privacidade de seus Usuários e Visitantes, bem como seus Dados Pessoais, mas, outros fatores alheios à nossa vontade impossibilitam a total segurança, algumas situações podem acontecer como acesso por terceiros à sua conta, ataque de *software* ou *hardware* maliciosos.

Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação com a base de dados do WebDiet, que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, nos comprometemos a notificar os Usuários, Garantidores e Visitantes afetados e à ANPD.

Ressaltamos que o procedimento de segurança acerca do manuseio e Tratamento de Dados está em constante análise e evolução. Os especialistas do WebDiet sempre buscam revisar e melhorar a forma que lidam com ameaças ou possíveis incidentes de segurança da informação.

Nosso objetivo é sempre proporcionar maior segurança em nossa Plataforma para proteger os Dados dos Usuários e Visitantes, por isso, utilizamos sistemas estruturados de forma a atender a segurança, transparência, os padrões de boas práticas e os princípios gerais da Lei Geral de Proteção de Dados e outras leis.

Suspeita de violação de dados: Caso identifique qualquer atividade suspeita que possa comprometer a segurança de seus dados em nossa Plataforma, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@webdiet.com.br.

9. ACESSO À CONTA

Após a coleta dos dados necessários, descritos no item 2, para acesso aos nossos Serviços, será gerada uma conta, cujo acesso pelo Usuário e Visitante deverá ser realizado por meio de login e senha.

O WebDiet recomenda que os Usuários e Visitantes mantenham suas senhas de acesso à plataforma sob total sigilo, sendo proibida sua divulgação a terceiros.

10. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A inovação está sempre presente no dia a dia do WebDiet e na forma como oferecemos nossos Serviços, por isso, podemos alterar a prestação deles com o objetivo de oferecer sempre o melhor. Assim, podemos modificar a nossa Política de Privacidade a qualquer tempo, unilateralmente. Caso isso aconteça, comunicaremos ao Usuário e Visitante por meio da própria Plataforma do WebDiet.

Desse modo, depois da notificação, caso o Usuário ou Visitante opte por continuar utilizando nossos Serviços e Plataforma, entenderemos que este concorda com a nossa

nova Política. Caso o Usuário ou Visitante não concorde e queira excluir a conta, nos avise por privacidade@webdiet.com.br.

A versão atualizada da Política de Privacidade sempre estará disponível em nosso site: <https://www.webdiet.com.br/>.

O Usuário ou Visitante declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

São Luis/MA, data de aceite, acesso e utilização da Plataforma e demais aplicações.

Atualização do dia: 28 de setembro de 2022.